

# ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA EN EL PAIS VASCO

adearino@elika.eus **De Ariño, Amaia**

**Rubio, Loreto** loreto@sinergiavalue.com

ELIKA, Fundación Vasca para la seguridad Agroalimentaria, País Vasco

SINERGIA VALUE, Liderazgo y transformación colaborativa, Catalunya

**RESUMEN:** En esta comunicación se presenta el trabajo realizado en el País Vasco para diseñar una estrategia colaborativa y conjunta para afrontar la Comunicación en Seguridad Alimentaria, tanto en momentos de crisis como en momentos de normalidad. Esta Estrategia es de gran utilidad para consensuar un mensaje único y común dirigido a la población vasca, lo que garantiza su confianza y credibilidad en el sistema.

## INTRODUCCIÓN:

La percepción de las personas consumidoras sobre la Seguridad Alimentaria depende, principalmente, de la manera en la que la información es recibida. Por este motivo, se hace necesario establecer una estrategia de comunicación bien planificada y basada en un enfoque proactivo y participativo. Esto además ayudará a fomentar una conciencia crítica en la ciudadanía.

## METODOLOGÍA:

La metodología utilizada ha sido la realización de talleres y ejercicios prácticos en los que han participado representantes de las Autoridades Competentes vascas en materia de Seguridad Alimentaria. La coordinación y colaboración entre administración, sector productor de alimentos, personas consumidoras y otras partes interesadas es igualmente imprescindible.

## RESULTADOS: 4 son los hitos más relevantes

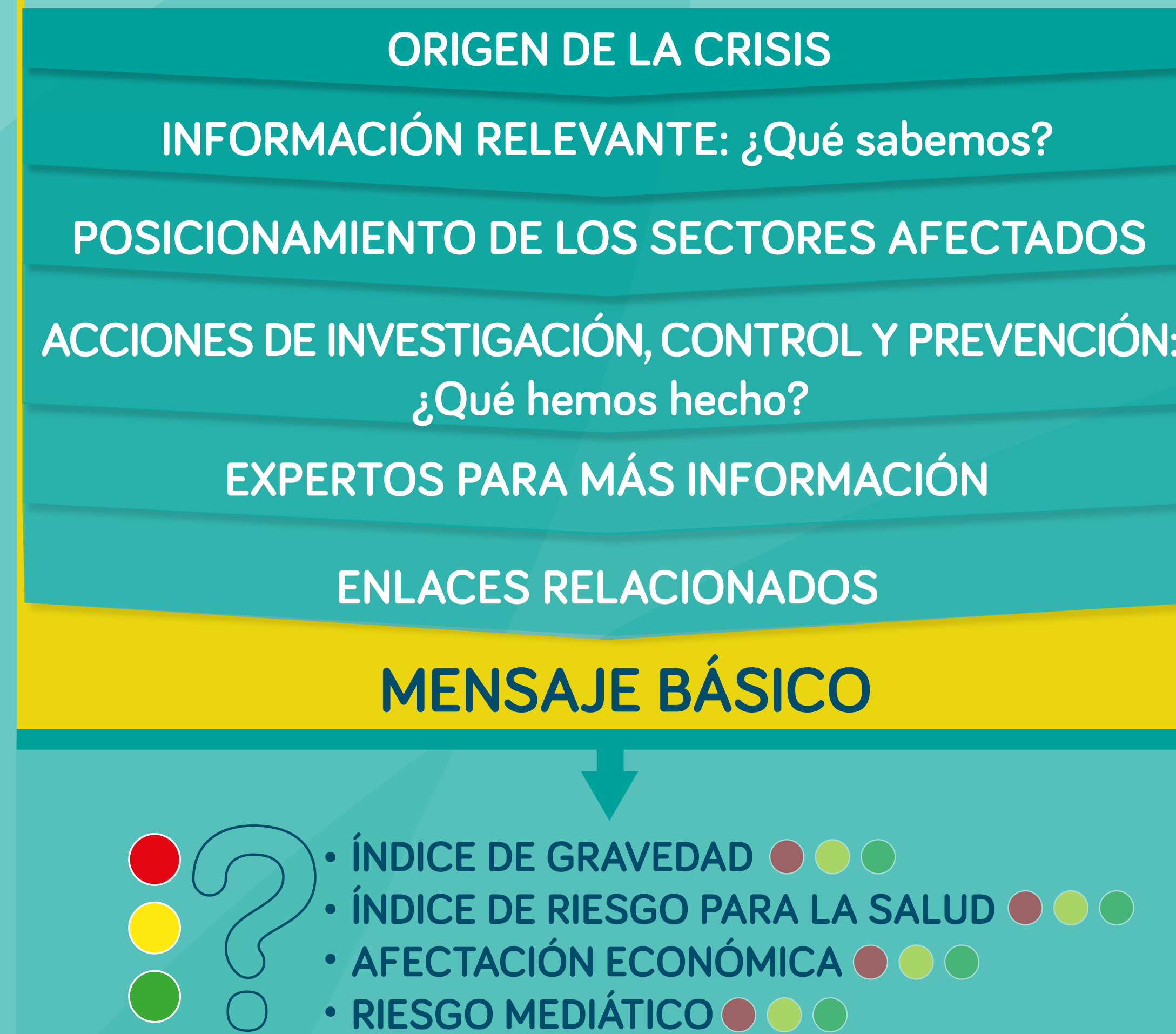
### 1 CATEGORIZACIÓN DE CRISIS

Las temáticas de comunicación han sido clasificadas según el origen del riesgo y la afección a la Salud Pública. De estos dos factores dependerá la repercusión mediática del tema y el modo en que se verán afectados los diferentes sectores económicos.

MATRIZ DE TEMÁTICAS	
ORIGEN	AFECCIÓN SALUD HUMANA
<ul style="list-style-type: none"> <li>EXTERNO</li> <li>INTERNO</li> <li>MEDIÁTICO SOCIAL Confrontación de intereses Rumores sociales Malinterpretación de las medidas adoptadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SI ✓</li> <li>NO ✗</li> <li>DESCONOCIDO ?</li> </ul>

### 2 NOTA INTERNA DE RESPUESTA (NIR)

La NIR es una herramienta que identifica toda la información relevante sobre el tema en cuestión y que contiene un mensaje básico a emitir de forma consensuada. Es muy práctica y útil para coordinar a todas las partes involucradas en una crisis.



### 3 PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN EN CRISIS

Se ha desarrollado un protocolo que ayuda a los gestores del riesgo a compartir información y a evaluar las situaciones de crisis en 5 pasos, con el fin de responder a las crisis de una manera coordinada.



### 4

## GESTIÓN DEL ECOSISTEMA

Para garantizar una eficaz comunicación en Seguridad Alimentaria es clave la gestión continua de todas las partes interesadas, así como el compartir información y conocimiento entre todos los profesionales implicados. La participación en dinámicas colaborativas se ha convertido en una manera habitual de trabajo para afrontar la comunicación en Seguridad Alimentaria en el País Vasco.

## CONCLUSIONES

Ante un escenario de gran complejidad, tanto por la cantidad y especificidad de los temas a tratar, como por la diversidad de agentes en juego, sólo se convierten en iniciativas e herramientas eficaces aquellas que desde su concepción y puesta en marcha son diseñadas de forma participativa y colaborativa.

### REFERENCIAS:

- ACSA 2010: Quien paga los errores de comunicación.
- AECOSAN/HoA, 2014: Sharing protocols, experiences and knowledge on management and communication during food crisis.
- BfR, 2012: Acting in Times of Crisis and Crisis Prevention.
- ECDC, 2013: A literature review on effective risk communication for the prevention and control of communicable diseases in Europe.
- EFSA 2015: Proven recipes for risk communications: When food is cooking up a storm.
- FAO/ACHIPIA, 2014: La comunicación de riesgos para la salud humana relacionados con alimentos. Buenas Prácticas de comunicación de riesgos alimentarios

COMUNICACIÓN

CRISIS ALIMENTARIA

GESTIÓN ECOSISTEMA

PROTOCOLO

PROACTIVIDAD



Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria  
Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunerako Euzkial Fundazioa



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO